

### Wykaz odpłatnych usług serwisowych w sieci Rewolucja-Net

Opłata za nieuzasadnione wezwanie serwisu technicznego	50 zł + dojazd*
Odmowa wykonania usługi serwisowej po dojeździe technika do klienta	50 zł + dojazd*
Ponowna konfiguracja sprzętu, wynikająca z nieumiejętnej obsługi przez klienta	50 zł + dojazd*
Wymiana uszkodzonego kabla z winy klienta w budynku	100 zł + dojazd*
Wymiana całego kabla (od słupa do gniazdka) z winy klienta	200 zł + dojazd*
Przeniesienie instalacji (kabla) w obrębie domu abonenta	100 zł + dojazd*
Przeniesienie instalacji łącza internetowego pod inny adres	200 zł + dojazd*
Instalacja i konfiguracja dodatkowego routera	250 zł + dojazd*
Instalacja switcha – rozszerzenie ilości portów o kolejne 8 portów	150 zł + dojazd*
Rozprowadzenie sieci LAN w budynku (np. do dodatkowego routera lub telewizji kablowej)	50zł / 1h + dojazd*
Kabel sieciowy – „skrętka” UTP	2zł / 1mb
Wymiana końcówki RJ-45	30 zł + dojazd*
Instalacja gniazda komputerowego RJ45	30 zł + dojazd*
Wymiana patchcordu światłowodowego	30 zł + dojazd*
Wymiana/naprawa uszkodzonego gniazdka światłowodowego	50 zł + dojazd*
Odbiór Sprzętu na życzenie Abonenta	50 zł + dojazd*
Stwierdzenie wad w urządzeniu końcowym Abonenta podczas wizyty technika na życzenie klienta	50 zł
Zerwanie plomby z routera lub ONT	50 zł
Kabel HDMI, kabel internetowy RJ-45, kabel USB	od 30zł
Opłata za niezwrócenie, uszkodzenie routera dostępowego fizyczne, po wyładowaniu elektrycznym lub zniszczenie urządzenia przez zalanie, zgubienie lub wymianę na życzenie Klienta	400 zł
Opłata za niezwrócenie, uszkodzenie konwertera fizyczne, po wyładowaniu elektrycznym lub zniszczenie urządzenia przez zalanie, zgubienie lub wymianę na życzenie Klienta	200 zł
Opłata za niezwrócenie, uszkodzenie lub zniszczenie zasilacza ONT lub routera	50 zł
Kara za nielegalne korzystanie z sieci lub udostępnianie usługi internetowej poza lokalem Abonenta bez zgody pisemnej Operatora	5000 zł

\*dojazd – kwota ustalana indywidualnie z klientem w zależności od odległości